



# l'analyse des pratiques professionnelles

par Mme Laetitia Veyron, psychologue

[Laetitia.veyron@gmail.com](mailto:Laetitia.veyron@gmail.com)



L'**analyse des pratiques** désigne une méthode de formation et de perfectionnement fondée sur l'analyse d'expériences **professionnelles**, présentées par un groupe composé de personnes exerçant dans le même corps de métier ou pas en accompagnement d'un public sensible.

- La pratique professionnelle confronte éducateurs et travailleurs médico-sociaux à des situations complexes voire conflictuelles, mettant en jeu des vécus, des ressentis et des investissements personnels. C'est pourquoi, au-delà de l'acquisition d'outils, ces situations nécessitent d'être reprises et travaillées dans un vécu groupal, par une actualisation du vécu professionnel des participants. Ce travail permet d'identifier et comprendre les paramètres en jeu dans ces relations pour potentialiser ses compétences professionnelles.
- les séances sont structurées et visent à soutenir l'éducation et la santé des bénéficiaires comme des professionnels dans une direction commune de bienveillance
- L'objectif est d'accompagner et d'interroger les pratiques professionnels dans un cadre sécurisant et stimulant
- la méthodologie est adaptée et structurée : recueil des situations, choix et approfondissement d'une situation, analyse des concepts...
- les notions sont abordées selon des techniques d'entretiens collectifs, jeu de rôle, exercices psychocorporels, analyse des concepts, analyse de situations, analyse de cas , éclairages théoriques ... en utilisant des outils de dynamique du groupe et en intelligence collective qui favorisent la remise en question, la confrontation des points de vues, et la réflexion.
- L'analyse interroge et confronte les savoirs et savoir-faire. C'est un temps de prise de recul sur le quotidien des accompagnements bien souvent difficiles. Un temps de questionnement sur la pratique professionnelle et sur le vécu personnel.





Une équipe collaborative est une équipe productive de nouvelles stratégies éducatives pour faire face aux difficultés du quotidien dans l'accompagnement d'un public fragile.

L'analyse des pratiques professionnelles est une **alternative à la formation continue**. Elle ouvre sur un approfondissement des **compétences psycho-sociales** que ce soit vis-à-vis d'enfants, d'adolescents qui présentent des troubles du comportements et de violence ou de personnes présentant un handicap.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a proposé une définition des compétences psychosociales. "*Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. Les compétences psychosociales ont un rôle important à jouer dans la promotion de la santé dans son sens large ; Plus particulièrement, quand les problèmes de santé sont liés à un comportement, et quand le comportement est lié à une incapacité à répondre efficacement au stress et aux pressions de la vie, l'amélioration de la compétence psychosociale est un élément important puisque les comportements sont de plus en plus impliqués dans l'origine des problèmes de santé.*"



- La **violence** est l'utilisation de force physique ou psychologique pour contraindre, dominer, causer des dommages ou la mort. Elle implique des coups, des blessures, de la souffrance.
- la violence est l'utilisation intentionnelle de la force physique, de menaces à l'encontre des autres ou de soi-même, contre un groupe ou une communauté, qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, des dommages psychologiques, des problèmes de développement ou un décès.
- L'analyse des pratiques permet également de :

Appréhender et analyser la violence des comportements  
prendre du recul et engager la notion de traumatisme, de souffrance, de réactions émotionnelles  
prendre le temps d'écouter, et trouver des ressources , des points de résilience à ce phénomène



Quelques effets conduits par l'analyse des pratiques :

- ré-intégrer le projet de l'établissement ou du service dans la raison d'être du travail en équipe
- désamorcer des conflits latents et l'ouverture des points de vues + techniques de gestions de conflits
- apprendre des techniques de gestion du stress et des émotions et de prévenir ainsi les risques psychosociaux, démotivations et absentéisme du personnel
- confronter une réalité de terrain à un idéal éducatif
- prévenir la maltraitance

notions abordées  
au fil des séances...



- ❖ Les ressources psycho-sociales
- ❖ La santé mentale et ses points d'achoppements
- ❖ Gestes et postures au travail
- ❖ La communication non violente
- ❖ Gestion et accompagnement des conflits
- ❖ Le développement du cerveau de l'enfant et de l'adolescent
- ❖ Les drogues et addictions
- ❖ Gestions et régulation des émotions
- ❖ Accompagnement fin de vie
- ❖ Le vieillissement des personnes fragiles et handicapés
- ❖ Coopération en équipe pluridisciplinaire
- ❖ Psychopathologie clinique et troubles des comportements
- ❖ Les différentes psychothérapies dans le soin libéral
- ❖ définir l'équilibre mental
- ❖ représentations et jugements face à un public fragiles ?
- ❖ La perception, entre réalité et (re) construction
- ❖ Les mécanismes de la mémoire
- ❖ Comment ré-éduquer l'attention mentale ?
- ❖ Les principes de la parentalité positive
- ❖ L'utilisation des écrans selon les âges
- ❖ La musique et l'oreille
- ❖ Une juste distance et la posture professionnelle
- ❖ Les besoins des bénéficiaires / personnels
- ❖ .....



Laetitia Veyron – psychologue depuis 1997

Une quinzaine d'années d'expériences dans des structures médicaux sociales : adultes handicapés, enfants, adolescents, PJJ, addiction, handicap, troubles des comportements et des apprentissages, humanitaire, pédo-psychiatrie,

Une double formation en psychologie cognitive ( Master 2) et en psychanalyse ( école GIREP paris )

Des outils cognitivo-émotionnels en gestion du stress et des émotions ( relaxation , méditation pleine conscience, hypnose), régulation des risques psycho-sociaux

Animation de groupes et analyses des pratiques professionnelles

Clinicienne en maison médicale et salariée tps partiel

Formatrice dans le champ médico-éducatif depuis dix ans

CV sur demande, à [laetitia.veyron@gmail.com](mailto:laetitia.veyron@gmail.com)